

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Kegunaan Hasil Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Budaya Keselamatan Pasien.....	15
a. Pengertian Budaya Keselamatan Pasien	15
b. Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	23
2. Komunikasi Efektif	28
a. Pengertian Komunikasi Efektif.....	28
b. Pengertian Komunikasi Efektif Perawat.....	33

c. Komunikasi Perawat Dan Pasien	35
d. Komunikasi Perawat Dan Dokter.....	39
e. Komunikasi Efektif	45
f. Dimensi Komunikasi Efektif	47
3. Peran Kepemimpinan Kepala Ruang Keperawatan.....	52
a. Pengertian Kepemimpinan Dalam Keperawatan.....	52
b. Dimensi Kepemimpinan Keperawatan.....	58
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	68
C. Kerangka Teoritik.....	70
D. Kerangka Konsep	73
E. Model Penelitian	74
F. Hipotesa Penelitian.....	74
G. Hubungan Antara Variabe	74
BAB III METODE PENELITIAN	80
A. Desain dan Prosedur Penelitian.....	76
B. Tempat dan Waktu Penelitian	80
C. Populasi dan Sampel	80
D. Teknik Pengumpulan Data	81
E. Definisi Operasional Variabel.....	81
F. Jenis Instrumen	85
G. Teknik Analisis Data	87
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	89

3. Metode Analisis Data dengan SEM	90
H. Hipotesis Statistika	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
A. Deskripsi Data	100
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	102
1. Hasil Uji Validitas	102
2. Hasil Uji Reliabilitas	104
C. Distribusi Jawaban Terhadap Hasil Penelitian	105
D. Proses Analisis Data	112
E. Pembahasan Hasil Penelitian	127
F. Keterbatasan Penelitian	133
G. Temuan Penelitian	141
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN	
DAN SARAN	144
A. Kesimpulan.....	144
B. Implikasi.....	144
1. Implikasi Manajerial	144
2. Implikasi Teoritis	146
C. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	154
RIWAYAT HIDUP	188